

Vas Dóra, bemutatkozó

Vas Dóra vagyok, krízis- és válságkommunikációs szaktanácsadó. Alapvégzettségem magyar-történelem szakos középiskolai tanár, diplomámat a Szegedi Tudományegyetemen szereztem. Mindig érdekelték az emberi kapcsolatok, a tanításban hosszú évekre megtaláltam önmagam. Sok örömet jelentett számomra a gyerekekkel való közös munka. Hamarosan azonban érdeklődésem egyre inkább a gazdasági élet irányába fordult. Nem volt nehéz felismerni, hogy az emberekkel való együttműködés és a kommunikáció nehézségei a gazdasági életben legalább annyi kihívást jelentenek, mint az iskolák falai között, így az üzleti szférában sem éreztem idegennek magam. A Budapesti Műszaki Egyetem MBA képzésén szereztem következő diplomámat humánmenedzser szakirányon. Hamar megmutatkozott, hogy a krízishelyzetek kommunikációs kihívásaiban milyen izgalmas projektekkel találkozom és milyen izgalmas feladatok várnak rám. Hogy minél alaposabban megismerjem ezt a területet, a METU krízis-, válság-, és katasztrófakommunikációs képzésén szereztem következő, immár harmadik diplomámat.

Évtizedes, gyakorlati, terepen szerzett tapasztalattal rendelkezem krízishelyzetek, céges válságok, kultúraváltás, stratégiai változások kommunikálásában (többek mellett ügyfélpanaszok, csődök, etikai vétségek, bűncselekmények, emberi mulasztások, termékhibák kommunikációjában).

A Kríziskommunikációs Meetup csoport alapítójaként egy ezer fős vezetői közösség tagjai számára szerveztem a krízisek témaköréhez kapcsolódó szakmai esteket, előadásokat. Számos konferencián kértek fel a témához kapcsolódó blokk vezetésére vagy előadás megtartására.

Mivel a krízishelyzetek kommunikációja mindig személyeket érint, és emberi közreműködés által valósul meg, elkerülhetetlen volt, hogy az egyének krízisekkel való megküzdésével időről-időre szembesüljek. Részesévé váltam olyan egyéni sorsoknak, láttam a törvényszerűségeket, egyre inkább felébredt ennem az érdeklődés, hogy a krízishelyzet által érintett személyeknek milyen további támogatást tudnék még nyújtani, hisz több krízishelyzetet éltem át munkám során a kríziskommunikációs projektek alatt, mint bármelyik ügyfelem, aki egy eseti krízis megoldásában segítségemet kérte.

Hogy eszköztáramat bővítsem a krízishelyzetekkel való megküzdés területén érintett személyek krízishelyzeti támogatásában, 2019 -ben gyászcsoporthoz vezetői, majd 2021-ben gyásztanácsadói képesítést szereztem. Fontosnak érzem, hogy tudatosítsuk magunkban, a gyász érzése sokkal hétköznapibb, mint gondolnánk. Nemcsak egy szeretett személy elvesztése jár gyászfolyamattal, de bármilyen más veszteség feldolgozása is hasonló lépésekben történik. Veszteség lehet egy költözés, egy szeretett munka elvesztése, de akár a piaci pozíció csorbulása is, hiszen minden változás magában hordozza a veszteség érzését is.

Mostanra olyan szakmai eszköztárat alakítottam ki korábbi tapasztalataim alapján, hogy a krízishelyzetbe jutott, veszteséget átélő, vagy nagy változással szembesülő személyek támogatásában is felelősséggel tudok segítséget nyújtani. Veszteségfeldolgozásban, válsághelyzetek kezelésében, reziliens viselkedés kialakításban nemcsak személyeknek, de csoportoknak is szívesen adok támogatást. Munkám során nagy odaadással, empátiával, a tőlem telhető legmagasabb szintű szakértelemmel és tökéletes diszkrécióval állok ügyfeleim rendelkezésére.